

## 有关认证的常见问题

### 有关认证的疑问

MSPA 提供的认证的目的是什么？

这是必要的吗？

获得认证能确保我在得到更多的工作或更高的薪水吗？

这项计划受益最多的一方是谁？

我总是被告知：“购物无须付费”，为什么这不一样？

我的亚太区 MSPA 的证书有效期限是多久？

认证考题会经常更换吗？

所有神秘购物公司都知道有关这个认证吗？

如果我没有信用卡，我有办法考取证书吗？

如果我测验失败怎么办？

一旦我参加了测验，我该如何告知公司？

摘要

我有一些疑问？

### MSPA 提供的认证的目的是什么？

目的是为了提供购物访客培训。我们从购物客知道他们的独立合约员工的身份让他们多年来被忽视且不给予任何项目。今年整个 MSPA 的目标是教育。这项认证计划使我们能够帮助您为自己和您的行业做出个人与专业的改进。

### 这是必要的吗？

不。MSPA 代表全球 500 多家神秘购物公司。如果没有获得认证，我们无法确认哪家公司不会雇用您（即使您是合格的）。但是，每个公司拥有自己的意愿。如果您是一所好公司的优良购物客，您不会因为缺少认证而失去购物的机会。即便如此，获得认证能帮助您与其他公司合作并扩大业务范围。从这角度看，您可能回答：“是”。

## 获得认证能确保我在得到更多的工作或更高的薪水吗？

不，但是此认证有机会在某些公司的为您带来优势。两名购物客拥有同样的经历和工作表现并来自相同的城市。然而一位是拥有认证的而另一位则没有。在所有其他条件都相同的情况下，在某些公司认证能让购物客占优势。

如果同一个协调员有个可靠的购物客，并在过去表现出色。我认为他们还是会把工作交给这可靠的购物客多于从未为公司做过任何工作但获得认证的人。重复之前所说的，如果所有的候选人都具有“相同”的资格，这个认证或许能让你在某些公司较为优势。

## 这项计划受益最多的一方是谁？

任何想学习的人。知识是无价的。这个计划最有效帮助的在这行业上资历尚浅的购物客。他们能从中学习最多。这计划也对那些想要尝试更多不同公司的购物客有所帮助。同样的情况，假设所有申请者都备有相同的条件，但有一位是受认证的，那么他或她就领先其他申请者。他们当然还是必须证明自己的实力然后努力地让自己脱颖而出，但至少再者之前还是先占了些优势。

## 我总是被告知：“购物无须付费”，为什么这不一样？

我们同意这一点。然而，您付的费用不是为了获得更多的购物的机会；而是让您了解更多关于这个每天都在变化的行业。您可以学习一些技巧来帮助你在更短的时间内有效地完成您的工作。您并不会预定到更多的购物机会，但是您购物所花费的时间将减少，时间就是金钱。**试考虑以下问题**，Veronica Karlsson，其中一位欧洲 MSPA 的创始人写了一本有关神秘购物的书，如果您购买她的书，您付钱是因为购物吗？不，那是为了学习而付的钱。

## 我的亚太区 MSPA 的证书有效期限是多久？

证书的有效期为一年，有效期限之后将必须从新报名考试。我们将不断向您通报该细节。

## 认证考题会经常更换吗？

是的，我们会经常改变考题，以确保问题是全新的。我们也将进行监测，测试考题是否过于简单和考生的及格/不及格率，并加以修改。目前，合格分数为 80%

## 所有神秘购物公司都知道有关这个认证吗？

我们已经与 MSPA 会员讨论了这个计划近一年，并收到了他们的回馈。我们还向所有 MSPA 成员发出信息，要求他们通知他们的工作人员。我们并不能向您确保所有的公司都与他们所有员工分享这些信息。

另外，并非所有的神秘购物公司都是 MSPA 会员。若您向非 MSPA 会员询问关于该认证，他们可能不知道你在说什么。

一些 MSPA 会员拥有他们自己的认证计划，我们希望他们继续使用自己的计划，而非注重于 MSPA 的认证计划。

## 如果没有信用卡，我有办法获得认证吗？

您现在可以通过 PayPal 或信用卡或借记卡支付认证费用。如果您没有信用卡或借记卡，请通过 PayPal 支付测试费用。MSPA 网站是个安全的网站。

## 如果我考试失败怎么办？

若测试不及格，您可以在 30 天内报名。每次报名测试都必须付钱。

## 一旦我参加了测验，我该如何告知公司？

请电邮公司，让他们知道您已受认证。避免使用电话联络他们。他们需要您的电子邮件地址和您的认证号码来确认您的状态。许多公司已经在其购物客的个人资料页面上添加了一个空栏，您可以自行添加您的认证号码。许多系统也添加了能让您添加信息的空栏。备注-您的认证号码区分大小写，为了验证您的身份，您需使用您之前参加测试相同的电子邮件帐户。

## 摘要

这项计划是为有需要的购物客提供的。这个认证绝不是必需的，但这是提高我们整个行业的标准的一小步。我们希望加入越来越多的看到教育和网络的购物者是值得的。

## 我有一些疑问？

如果您还不确定该怎么做，请重新阅读说明-它们是简易的。如果您仍有问题，请发送电子邮件至以下电子邮件地址 [mSPA-AP@mysteryshop.org](mailto:mSPA-AP@mysteryshop.org) 您可能需要等待一至两天才能回复您。

白银段位认证是个 18.15 美元的在线测试。如您通过这个测试，您将会得到一个验证号码，并从 MSPA-AP 获得一个购物访客证书。