

会员与供应方

- MSPA 认证

亚太区 MSPA 购物客认证

MSPA 视神秘购物为职业，而非仅是嗜好。与其他行业一样，我们认为着重于购物者标准化 – 培训与认证是必要的。

针对所叙说的需求，我们实行了在线亚太区 MSPA 购物客认证计划。

公司总是希望雇用最为优秀的人，而获得认证则是让你脱颖而出的方法。

[点击此处查看人们对 MSPA 认证计划的评论](#)

更多

关于购物客认证的评述

“作为一个相对较新的神秘访客，我努力成为最好的购物者。但是，我有一种不安的感觉，那就是我的进度太慢，而且不是很了解整个情况。所以，当我得知 MSPA 的黄金与白银段位认证计划时，我非常兴奋。如今我已经获得了这两个认证。

黄金段位认证计划让顾客了解道德守则与技巧、提供交流的机会、强化了神秘购物为是一个企业（而非仅是业余爱好）的概念，并让购物客与公司之间拥有的面对面沟通的机会。在我们发掘他们对购物客的价值时，全天研讨会最好的部分是让协调员、编辑和业主持有问答环节。虽然该认证不能确保增加或获得更好的分配，但许多神秘购物公司透过优先考虑受认证的购物客（在拥有相同条件的情况之下），热衷于支持该计划。根据个人经验、协调员和公司老板直接叙述，我知道我已经被分配许多任务，因为我拥有黄金段位的认证。实际上，我花在白银与黄金段位认证的所有（直接和附带性）的费用已经回本了。

我希望客户们会珍惜受认证的购物客对神秘购物计划的价值，从而减少某些公司采用削价方式去进行竞争。那时因为长久之下这方法是无法让任何人受益的。”

Barbara S

- **“坦白说，当我第一次知道有关黄金和白银段位认证的时，我认为这只对毫无戒心的购物客的诈骗行为。**我对于 MSPA 的参与感到非常讶异，因为他们对外宣称“无需付款购物”。我认为获取白银段位认证的费用是渺小的；而获取认证能增加我生为评估员的个人市场、促进我羽翼未丰的事业。我想告诉调度员和协调员，我不是是个随性的神秘购物客；我注重这个事业，而且我需要它。

当黄金段位证书研讨会的日期决定时，我在报名时花费多余 100 美元，并预订了我的航班和酒店。我也提前打印了我的名片！能够面对面地与同事见面而不是只通过公告板来阅读和联系简直是令人难以置信。这真是个很棒的体验。那些排程极大的人士与神秘购物公司的创始人提供了揭示信息与书面资源供人获取，能见到他们真是我的荣幸。我觉得这一切绝对能提升我作为专业购物客的能力。这个黄金段位研讨会很快就结束了。我希望将来购物客们能够以一种常规的形式定期会面。

如今，我享有获得金牌段位认证的特权。”

Cassandra C

- **“我想让你知道，我们都非常感谢你、Cathy 和大家的努力与付出确保了 2003 年 6 月 21 日在休斯顿举办的 MSPA 黄金段位认证研讨会得以成功进行。能够与参加研讨会的 MSPA 公司进行访谈是非常棒的。能有幸认识大家是美好的。我知道研讨会上的每个人都热血沸腾，充满动力。这是笔非常棒而且非常值得的投资。**

我强烈建议每个人参加研讨会并获取 MSPA 黄金段位的认证。我们都希望能够改变我们业务量与其质量。”

Darlene Wilcox

- **“我只是想给你留句话，谢谢你对这个活动的支持。星期六时，我花了好几个小时从肯得基来到这个研讨会，然而我并不后悔。我认为能听到从公司角度的想法是很珍贵的。在研讨会之前，我是个优秀的购物访客吗？还算是吧。现在有变得更优秀吗？那当然！”**

Judith Gill

- **“我在黄金段位讲座会上得到了一些小贴士。我喜欢与其他购物客一同出席，并与精选的神秘购物公司代表会面。我从大约四个月的时间里一直试图寻找神秘购物的活动。我确实有收到一家公司的电话，他们给了我一个任务，并告诉我在他们的网站申请神秘购物活动，还要我完成的我的文件工作。几个月前我曾放弃他们的要求。我用了从黄金段位研讨会学到的贴士来让他们再给我打电话。我想从长远的角度来看，我将远远获得超过我一开始投资的 99.00 美元。”**

Paula Kutka

- “奥兰多的讲座会超出我所预料的。我学到了很多，非常高兴和你与其他公司的代表见面。Cathy 太棒了-是整个讲座会的精华！从圣路易斯来到这讲座会是值得的。”

Denise Rees

- 在华盛顿见到你真高兴。这是个很棒的经验。除此之外这也给我身为一名母亲应当的休假并让我成为一名购物客。在这过去的两周，我对我的购物感到热情，而我的陈述报告也是优秀的（我是被告知是这样的）。我想我需要得到在华盛顿时的工作经验认证给我更多的推动力。因为 MSPA 和认证程序让我的业务蓬勃发展。谢谢，祝感恩节快乐！

Anne Ciacciarella

- 很棒的研讨会！我对这个行业还是新人，因此这明显地提升我自己。我很开心我有出席！谢谢你们和举办单位。

Barbara Lefforge

- “我只想感谢你为所有参加圣路易斯 MSPA 黄金段位会议的人提供了一个很好的进修的机会。我收到了很多与我有联络的协调员和神秘购物公司有关我全新金牌认证状态的正面反馈。”

Mickey Thomas